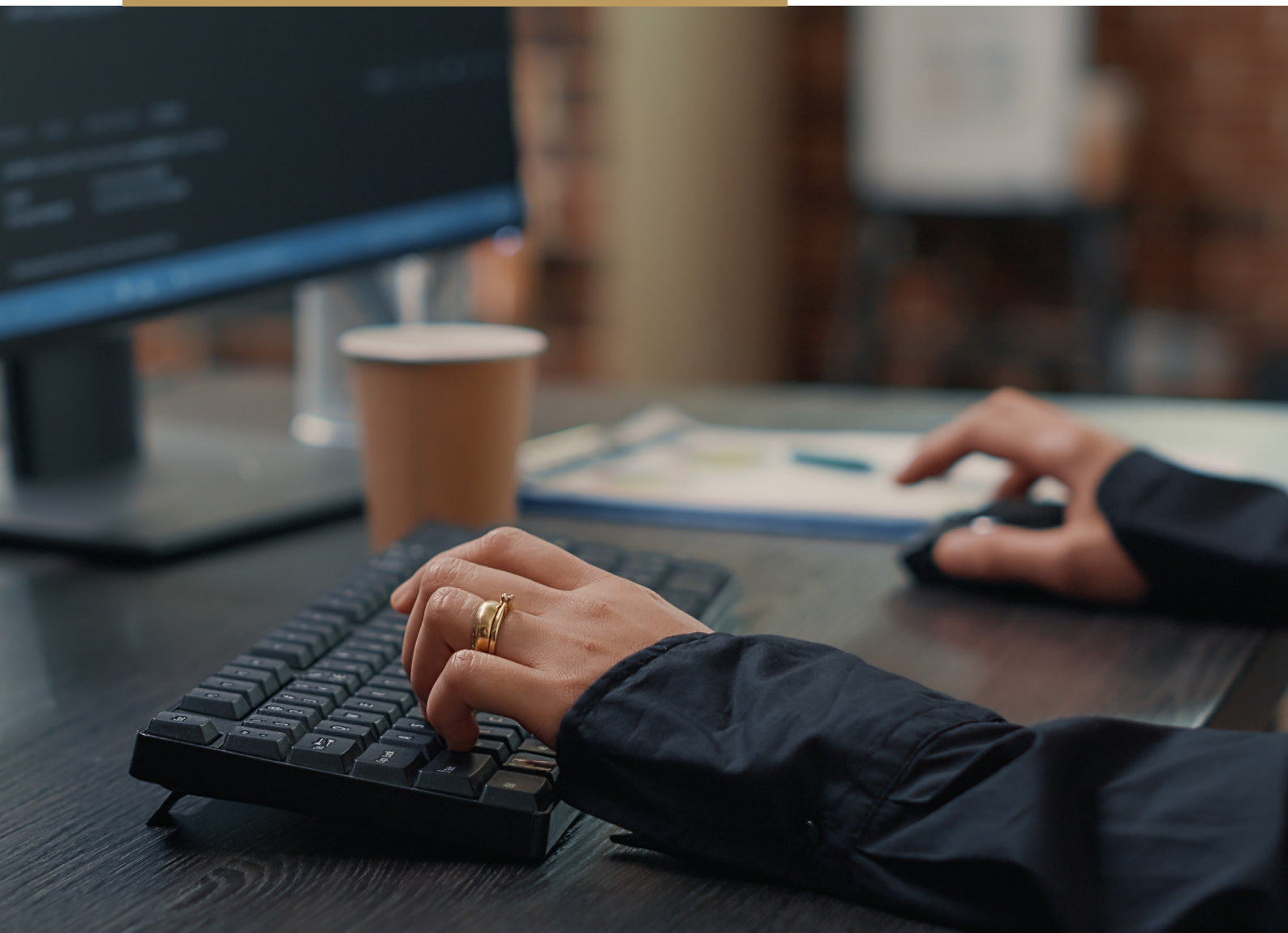


WWW.QUEENTECH.HU

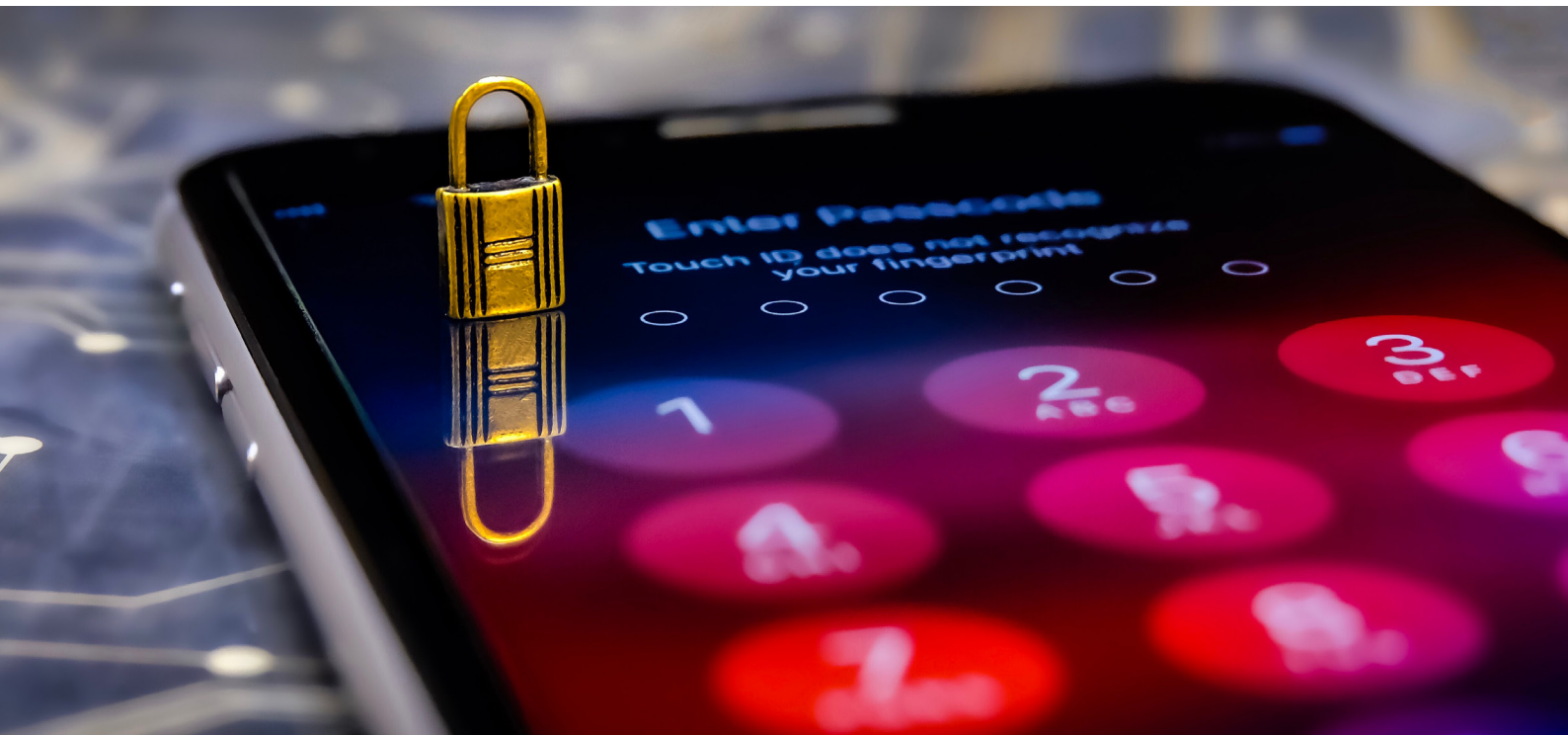


CÉGBEMUTATÓ

Készült - 2022 Q4



QUEEN
TECH EUROPE



Mindig az élvonalban, a nyerők között

Modern, digitalizált és felgyorsult világunkban a termelékenység lett a hatékonyság egyik legfontosabb mércéje. Évtizedekkel ezelőtt a globalizáció hajnalán a határok közé zárt információ áramlás szabott gátat az ügymenetnek. Mára pedig a határokat a digitalizáció korlátlansága bontotta le.

A Covid-19 járvány rámutatott arra, hogy mennyire fontos, hogy valós időben, helytől függetlenül bárhol, bármikor üzletet lehessen kötni. Sokan gondoltuk úgy, hogy a 2020-2021-es év el fogja hozni újra a globális világválság okozta 2008-as helyzetet és a recesszió során beláthatatlan gazdasági visszaesés következett volna.

Mint, minden tragikus, világot rengető esemény után, megint bebizonyosott, hogy a szakértők utólag okosak és az elemzők nem tudnak előre jelezni, csupán utólag értékelni.

A nemzetközi tanácsadócégek, Big4 vállalatok, valamint nemzetközi tech cégek egybehangzó véleménye alapján a társadalmunk egyedüli megmentője

az IT szektor és a korlátoktól mentes internet volt. Felpörgött az online CRM rendszerek fontossága, elindultak a globális metaverzumok és szárnyaltak az online meetingek. A legtöbb hypenak van egy lefelé szárnyaló időszaka, azonban az informatika olyan szinten a mindennapi ügymenet részévé vált, hogy szektóralisan nem látható közép-hosszútávon visszaesés. Mi, a Queen Tech Europeanál azért dolgozunk, hogy a KKV, valamint nagyvállalati szektor számára olyan testreszabható, dobozos IT megoldásokat kínáljunk, amelyek akár azonnali, mérhető hatékonyság növekedést okozhatnak.

Szabó Kitti Réka
QUEEN TECH EUROPE

TESTRESZABHATÓ EGYEDISÉG

Szolgáltatás portfóliónk összeállítása során kiemelt hangsúlyt fektettük arra, hogy kiszolgáljuk és igazodjunk a KKV szektor árérzékeny rétegétől kezdve egészen a nagyvállalati szektor egyedi igényei során támasztott elvárásokhoz.

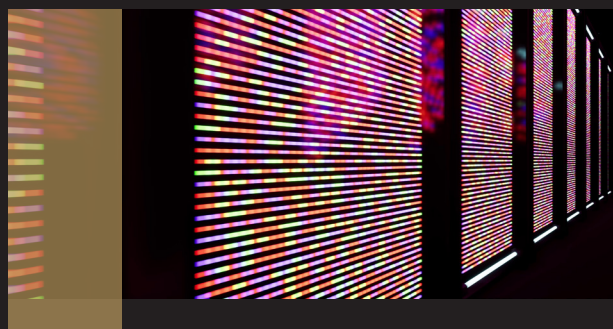
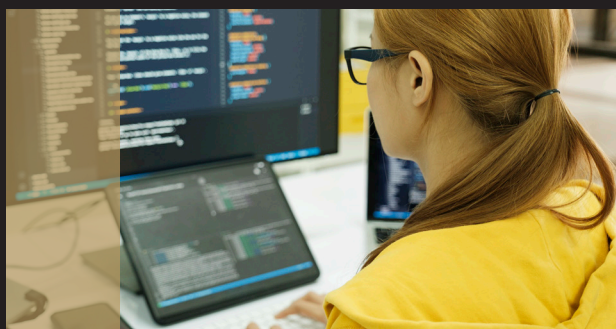


CRM RENDSZEREK

A CRM rövidítés ügyfélkapcsolat-kezelést (customer relationship management) jelent. Az a stratégia amit a cég a potenciális és meglévő ügyfelekkel kapcsolatos összes interakcióhoz alkalmaz. QUEEN-CRM rendszerünkben minden megtalálható, ami cégének hatékonyságának növelését szolgálja.

IT SECURITY

A számítógépes biztonság, a kiberbiztonság vagy az információtechnológiai biztonság a számítógépes rendszerek és hálózatok védelme. Cégünk hardveres és szoftveres, mindenre kiterjedő biztonsági stratégiával, valamint az abban foglalt lépések teljeskörű végrehajtásával foglalkozni. Saját SOC központunk pedig a real-time beavatkozásokat is monitorozza.



EGYEDI SZOFTVEREK

Abban az esetben, ha szoftver portfóliónkban nem találja meg az ön számára leginkább megfelelő, testreszabható megoldást, kollégáink készséggel állnak rendelkezésre a felmerülő programok megalkotásában.

CLOUD SZOLGÁLTATÁS

Cloud szolgáltatásunkkal, saját és üzemeltetésünkbe vont szerverparkunkkal állunk ügyfeleink rendelkezésére. DDOS védelemmel, IP monitoringgal, valamint folyamatos fejlesztéssel védjük adatait.

Fókuszban az egyediség

Szolgáltatás portfóliónkat úgy alkottuk meg, hogy ki tudjuk szolgálni és igazodni tudjunk a KKV szektor érzékeny és cél orientált elvárásaihoz, valamint a nagyvállalati szektor egyedi, sokszor szerteágazó és bonyolult folyamatainak kiszolgálásához.

Ennel a szolgáltatásban dobozos termékeinkre épülő informatikai cégünk termékeit úgy alkottuk meg, hogy minden esetben a szoftvereink vázát kínáljuk átadásra, amely egyeztetést követően maraéktalanul testreszabható. Legyen szó brandinről, API-k fejlesztéséről, vagy a dobozos termék teljeskörű átírásáról, határ a csillagos ég.

Az általunk szolgáltatott szoftvercsomagokat alapvetően havi díjas licenz értékesítéssel adjuk el ügyfeleink számára.

Ezek körében egyedüli kivétel, ha 100%-ban egyedi, nulláról fejlesztett szoftverről beszélünk, ott teljesen egyedi konstrukciót határozzunk meg. A licenz értékesítés egyik nagy előnye, hogy skálázható, havi teljeskörű supportot nyújtunk termékeink mögé, valamint a követhető verziószámok alapján pontosan látjuk, hogy mely céleszközök szorulnak frissítésre.

1 Kiszolgálás

Az általunk nyújtott szoftver megoldások mögé igény esetén teljeskörű háttérrel, szerver kapacitást, supportot, oktatást, igény esetén, akár telefonos ügyfélszolgálatot tudunk nyújtani. Készek vagyunk továbbá arra is, hogy adataikat 3. országban lévő szerverparkban tároljuk.

2 Összekötés

Az egyediséghez hozzátartozik a teljeskörű szoftver integráció és migráció egyaránt. Kollégáink széleskörű fejlesztési tapasztalattal rendelkeznek az Oracle és SAP rendszerekkel is, amely lehetővé teszi, hogy rendszereinket könnyedén illesszük be vállalati folyamatokba.

3 Egyedi UI

A teljes egyediség ott kezdődik, amikor szoftvereink megjelenése és kinézete megfelel ügyfeleink arculati kézikönyvének elvárásainak. Szeretünk minden esetben olyan hatékony és gyorsan kialakítható megjelenést szabni termékeinknek, amely könnyedén és gyorsan tanulható.

Együttműködés fázisai

A szoftveres igények felmérése minden esetben egy tanulmánnyal kezdődik, amely ügyfeleink cégét felméri és egy helyzetképet állít fel. Ennek mentén meghatározzuk az összes technológiai minimumot, amely szükség a hatékonyság növeléséhez és a jövő vezérelt technológiák adta lehetőségek teljes körű kihasználásához. Nem kertelünk, ez nem egy klasszikus ügymenet. Hosszú együttműködésben gondolkodunk minden partnerünk esetében.

FELMÉRÉS



TANULMÁNY



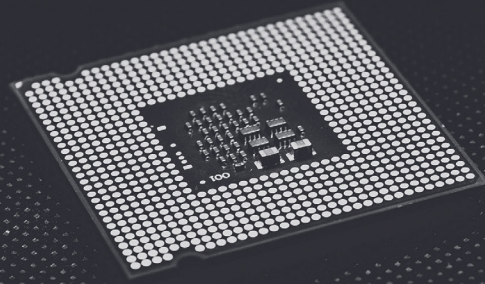
MEGHATÁROZÁS



FEJLESZTÉS



Természetesen vállaljuk egyedi szoftverek programozásába történő bekapcsolódást is, valamint egyedi specifikációk fejlesztését.



REFERENCIÁNK

Amire büszkék vagyunk

Számos referenciával büszkélkedhetünk, melyekkel ügyfeleinket szolgálhatjuk. Partnereink védelmében név nélkül hozunk példákat arra, mely területeken értünk el sikereket.



SZERVER ÜZEMELTETÉS
*Ukrajnába kiszervezett
szerverpark*

Ügyfelünk kérése volt, hogy szeretné adatait az EU-n kívül, egy közeli országban biztonságban tudni.



FEJLESZTŐI ERP RENDSZER
Botanika

GMO területen dolgozó vállalat számára fejlesztettünk egyedi ERP rendszert, amely összesít minden folyamatot egy helyen.



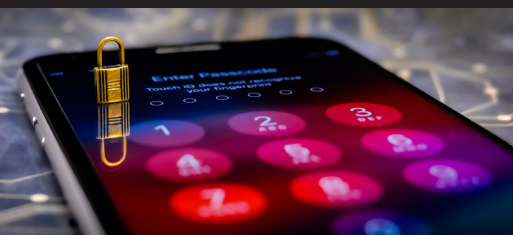
CRM RENDSZER
Autóalkatrészek

Autóalkatrészekkel foglalkozó regionális kereskedő számára készítettünk kapcsolatokat és folyamatokat nyilvántartó CRM-et.



ÉRJE EL CÉLJAIT VELÜNK MÉG MA!

*“A bölcs azért eszik, hogy éljen,
A bolond azért él, hogy egyen.” - Zsidó közmondás*



A JÖVŐ SZOLGÁLATÁBAN

A jövővezérelt technológia elsősorban arról szól, hogy megpróbálunk minden esetben több lépéssel a fejlődés előtt járni és monitorozni a trendeket. A jövőkutatással egyidőben pedig igyekszünk ügyfeleinket felkészíteni mindarra, amit a jövő hozhat.

Kulcsszavak:
AI, VR, KPI, AR,

A jövő véleményünk szerint nem csupán abból fog állni, hogy új trendek, technológiák jelennek meg, hanem szektorok és szektorális eszközök fognak összeolvadni. Ilyen többek között a szélesebb körű KPI eszközök használata a KKV szektorban, a hatékonyság vezérelt CRM rendszerek használata, valamint a teljes ügymenet jelentős részének átköltöztetése a metaverzumba.

Habár ez még távolinak tűnik, a jövő mégis itt hever a lábunk előtt. A Queen Tech Europe pedig számos alkalommal vett részt olyan projekteknél, ahol nem klasszikus IT tevékenységet kellett elvégezni, hanem virtuális valóság lakberendezése, építési projektjének teljes levezénylése volt a feladatunk generálkivitelezőként. Mindez azt vetíti előre, hogy olyan területeken fog az IT megjeleni, amire korábban nem is gondoltunk volna. Univerzális kivitelezőként pedig kötelességünk, hogy minden területre kiterjedően tudjunk tanácsokat adni cégspecifikusan az ügyfeleink számára.

A velünk végzett közös munka kezdetén felmérjük partnereink igényeit, valamint az iparág jövőjét, ennek mentén alakítjuk ki a vállalkozás fejlesztési stratégiáját. A fejlesztési stratégia mentén pedig elindul a közös munka.

WWW.QUEENTECH.HU

QUEEN TECH EUROPE KFT.

Táncsics Mihály utca 41.

Szigethalom

2315

Email info@queentech.hu



QUEEN
TECH EUROPE